



## IQES vertinimo rezultatų ataskaitos svarstymas.



# IQES vertinimo rezultatų ataskaitos svarstymas

1. **Kodėl** yra **svarbus** rezultatų svarstymas (komunikacinė validacija)?
2. **Preliminarinis** IQES vertinimo **rezultatų ataskaitos interpretavimas**, kurį pateikia įsivertinimo grupė
3. **Svarstymo būdai**: moderavimo metodai, skirti bendram vertinimo rezultatų interpretavimui
4. Pasinaudojant **pagalbiniais klausimais** suformuluoti gautas įžvalgas
5. **Nustatyti prioritetus** – suformuluoti priemones
6. Parengti svarstymo ataskaitą.

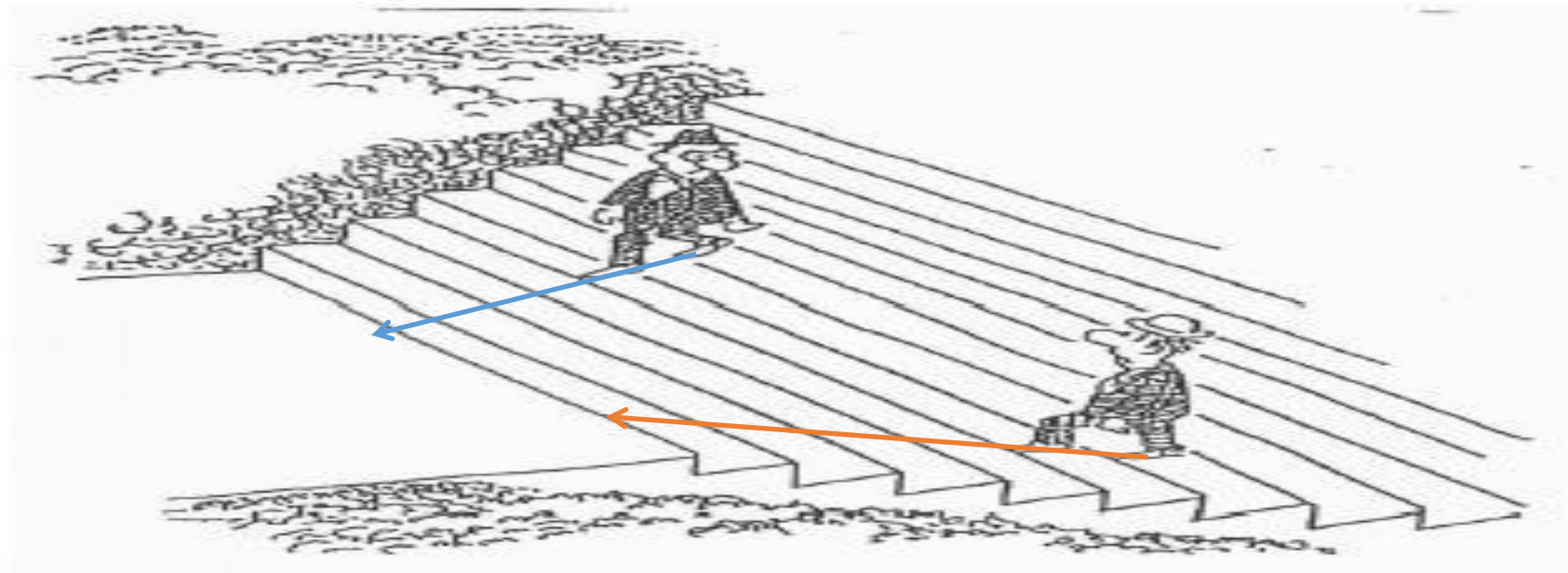


# IQES vertinimo rezultatų ataskaitos svarstymas

- 1. Kodėl yra svarbus rezultatų svarstymas (komunikacinė validacija)?**
2. Preliminarinis IQES vertinimo rezultatų ataskaitos interpretavimas, kurį pateikia įsivertinimo grupė
3. Svarstymo būdai: moderavimo metodai, skirti bendram vertinimo rezultatų interpretavimui
4. Pasinaudojant pagalbiniais klausimais suformuluoti gautas įžvalgas
5. Nustatyti prioritetus – suformuluoti priemones
6. Parengti svarstymo ataskaitą

# Vertinimo rezultatų svarstymas (komunikacinė validacija)

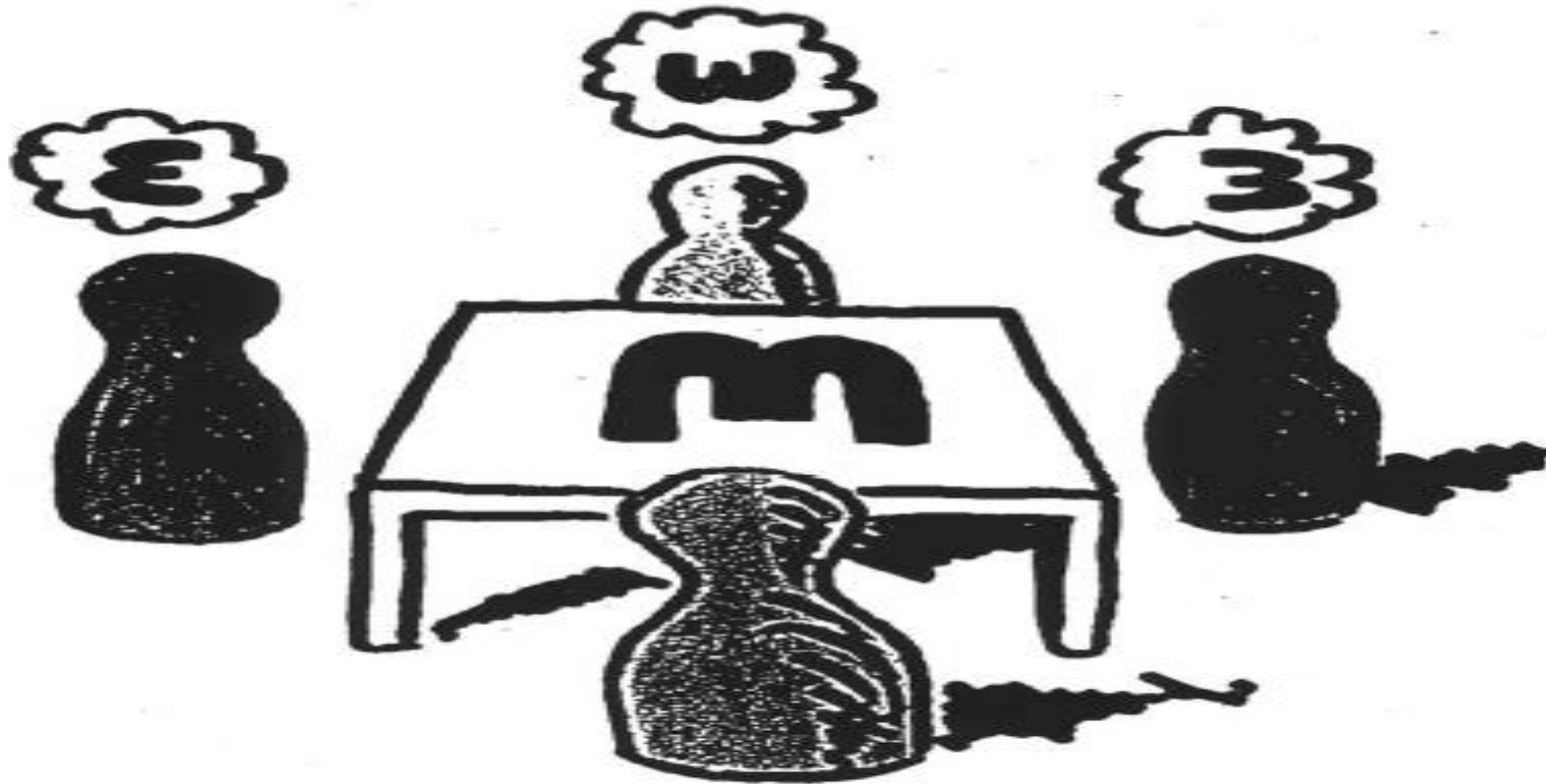
Drauge nustatius esamą būklę, iš **subjektyvios** realybės



pereiti į **susitartą** realybę.



## Tiesa – tai melagio išradimas“



Heinz von Förster 1998



Lemiamas vertinimo etapas:

## Rezultatų svarstymas (komunikacinė validacija)

- Tikslas: patikrinti **rezultatų patikimumą**, pateikiant juos tiems, kurie buvo vertinami, ir drauge su jais juos aptarti;
- kalbant su vertinamaisiais ir vertintojais surinkti svarbius **argumentus**, **pagrindžiančius rezultatų svarbą**;
- rezultatų aptarimas padeda su jais susitaikyti ir didina **motyvaciją įgyvendinti** tobulinimo priemones.



# Rezultatų svarstymo (komunikacinės validacijos) **nauda**

- ▶ drauge atliekamas duomenų interpretavimas
- ▶ požiūrių atspindėjimas ir kaita
- ▶ rezultatų patvirtinimas iš skirtingų perspektyvų
- ▶ problemų ir stipriųjų pusių suvokimo „demokratizavimas“
- ▶ sisteminiai ryšiai, organizacijos samprata
- ▶ tapatinimasis su rezultatais
- ▶ įsipareigojimai įgyvendinant vertinimo išvadas



# IQES vertinimo rezultatų ataskaitos svarstymas

1. Kodėl yra svarbus rezultatų svarstymas (komunikacinė validacija)?
- 2. Preliminarinis IQES vertinimo rezultatų ataskaitos interpretavimas, kurį pateikia įsivertinimo grupė**
3. Svarstymo būdai: moderavimo metodai, skirti bendram vertinimo rezultatų interpretavimui
4. Pasinaudojant pagalbiniais klausimais suformuluoti gautas įžvalgas
5. Nustatyti prioritetus – suformuluoti priemones
6. Parengti svarstymo ataskaitą





## Įsivertinimo grupė atlieka **preliminarinį apklausos rezultatų interpretavimą.**

- Įsivertinimo grupės atliekamas preliminarinis rezultatų interpretavimas svarbus tam, kad būtų nuspręsta
  - **kaip informuoti skirtingas interesų grupes** apie surinktų duomenų rezultatus ir
  - **kaip aptarti bei išanalizuoti duomenis mokytojų tarybos posėdyje** arba mokyklos taryboje.



## ĮSIVERTINIMO NUOSTATOS:

- Tai formuojamasis (įsi)vertinimas
- Vietoj klausimo „Kas kaltas?“, klausimas „Ką daryti (-om)?“
- Pasitikėk žmonėmis – tobulink procesus.
- Tik pozityvus skatinimas motyvuoja veikti, daryti geriau.
- Užtikrinamas anonimiškumas
- Tai ne kokybės kontrolė ir ne kaltųjų paieška.
- Nekritikuojami asmenys.
- Nebaudžiami darbuotojai.
- Nežeminami žmonės.



# Svarbi pastaba, skirta atvirų klausimų svarstymui I

Jeigu apklausoje buvo pateikti **atviri klausimai**, gali atsitikti taip, kad pateikti **atsakymai** (pvz., tėvų apklausoje) bus susiję **su konkrečiais mokytojais** („mokytoju/-a A ...“; „mokytoju/-a B ...“).

Vertinimo komandos užduotis – **apibendrinti atsakymus** ir, siekiant **apsaugoti mokytojus** bei apklaustuosius, **visiems mokytojams prieinamoje vidinėje vertinimo rezultatų ataskaitoje užtikrinti anonimiškumą**. Jokie teiginiai neturi būti siejami su konkrečiais asmenimis.

Siekiant įgyvendinti sąžiningą ir *iniciatyvią* reagavimo į skundus praktiką, svarbu, kad mokykla turėtų **aiškias taisykles, kaip elgtis su skundais ir įvardintais kokybės trūkumais**.



Taisyklė, taikoma įsivertinimo kontekste:

Jeigu apklausoje buvo pateikti labai neigiami atsiliepimai apie konkrečius mokytojus, reikia informuoti apie tai tik šiuos mokytojus bei mokyklos vadovybę.

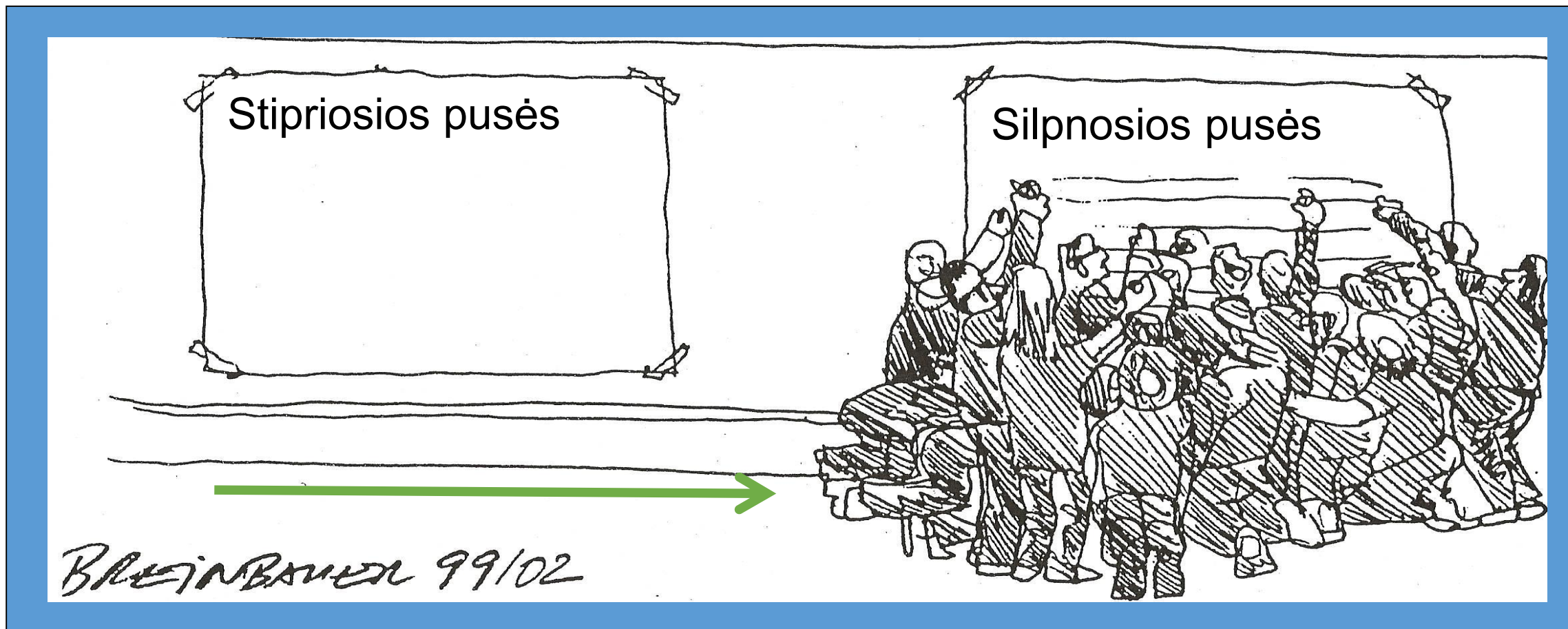
Tai suteikia galimybę patikrinti nuorodas į trūkumus (pvz., suorganizuoti atskirą, su įsivertinimu nesusijusį moderuojamą pokalbį su tėvais arba pasikalbėti su tėvais tiesiogiai) ir reikalui esant duoti „pavojaus atšaukimo“ signalą arba ieškoti galimų problemos priežasčių.



# IQES vertinimo rezultatų ataskaitos svarstymas

1. Kodėl yra svarbus rezultatų svarstymas (komunikacinė validacija)?
2. Preliminarinis IQES vertinimo rezultatų ataskaitos interpretavimas, kurį pateikia įsivertinimo grupė
- 3. Svarstymo būdai: moderavimo metodai, skirti bendram vertinimo rezultatų interpretavimui**
4. Pasinaudojant pagalbiniais klausimais suformuluoti gautas įžvalgas
5. Nustatyti prioritetus – suformuluoti priemonės
6. Parengti svarstymo ataskaitą

Mokyklos esamos būklės analizė ...  
... ,žinoma, „kuo toliau nuo čia!“







# Svarstymo būdai

Taip organizuoti vertinimo rezultatų svarstymą, kad galėtų vykti intensyvi ir pozityvi dalyvių tarpusavio komunikacija (komunikacinė validacija):

Du klasikiniai moderavimo metodai:

- **SSGG (angl. SWOT) analizė**
- **Diferencijuotas vertinimo rezultatų svarstymas grupėse**





# SSGG (*angl. SWOT*) analizė

<p><b>S</b></p>	<p>Stipriosios pusės (<i>angl. Strength</i>)</p>	<p>Kas einasi gerai? Kuo galime pasikliauti? Kuo esame patenkinti? Kas suteikia mums energijos? Kuo didžiuojamės? Kuo mes stiprūs?</p>
<p><b>S</b></p>	<p>Silpnosios pusės (<i>angl. Weaknesses</i>)</p>	<p>Kas mums sunkiai sekasi? Su kokiomis kliūtimis susiduriame? Ko mums stinga? Kur mes patys sau trukdome?</p>
<p><b>G</b></p>	<p>Galimybės (<i>angl. Opportunities</i>)</p>	<p>Kokios yra ateities galimybės? Ką nepakankamai išnaudojame? Ką galime optimizuoti? Kokias matome naujas galimybes?</p>
<p><b>G</b></p>	<p>Grėsmės (<i>angl. Threats</i>)</p>	<p>Kur įžvelgiame būsimus pavojus ir grėsmes? Su kokiais sunkumais galime susidurti? Kokių nepageidaujamų pasekmių baiminamės?</p>





# SSGG (*angl. SWOT*) analizė

	Dabartis	Ateitis
teigiama	<p><b>S</b>  <b>Stipriosios</b>  <b>pusės</b></p>	<p><b>G</b>  <b>Galimybės</b></p>
neigiama	<p><b>S</b>  <b>Silpnosios pusės</b></p>	<p><b>G</b>  <b>Grėsmės</b></p>



## Diferencijuotas vertinimo rezultatų svarstymas darbo grupėse

Sritis	Mokytojų rezultatai 89 klausimai	Mokinių rezultatai 55 klausimai	Tėvų rezultatai 45 klausimai
Mikroklimas	Mokyklos aplinka (6)	Mokyklos aplinka (4)	Mokyklos aplinka (5)
Pamokos	Pamokos organizavimas (6)	Pamoka (8)	Pamokos vertinimas (10)
	Klasės valdymas ir mikroklimas (6)	Klasės valdymas ir pamokos mikroklimas (9)	
	Pagalba mokantis (5)	Pagalba mokantis (9)	Ugdymas ir mokymosi procesai (14)
	Vertinimas ir mokymasis bendradarbiaujant (7)	Vertinimas/įsivertinimas (11)	
Mikroklimas	Mokyklos kultūra ir mikroklimas (9)	Vertinimas ir mikroklimas (11)	Mokyklos kultūra ir informacija (8)
Profesionalumas / darbas komandoje	Bendradarbiavimas (9)		Tėvai kaip partneriai (8)
	Dalyvavimas priimant sprendimus (4)		
Vadovavimas	Mokyklos valdymas (8)		
	Informacija ir sprendimų priėmimas (5)		
Profesionalumas ir personalo tobulinimas (8)	Profesionalumas ir personalo tobulinimas (8)		
KV ir mokyklos tobulinimas (11)	KV ir mokyklos tobulinimas (11)		
Pasitenkinimas & gera savijauta (5)	Pasitenkinimas ir gera savijauta (5)	Dalyvavimas ir gera savijauta (3)	



IQES

Temų blokai

Darbo paketai, kiekvienas jų tenka 2 trijų asm. grupėms

Abiejų komandų rezultatai



Visi rezultatai

Mokytojai  
1

1

9



1 + 9

plakatas

2

2

10



2 + 10

plakatas

Mokytojai  
2

3

11



3 + 11

plakatas

4

4

12



4 + 12

plakatas

Mokiniai

5

13



5 + 13

plakatas

6

6

14



6 + 14

plakatas

Tėvai

7

15



7 + 15

plakatas

8

8

16



8 + 16

plakatas



# Darbo užduotis trijų asmenų grupėms

## 1. Vertinimas: Peržiūrėkite savo darbo paketus ir išskirkite ...

**ypatingai aukštas reikšmes**, kurios yra

labai svarbios → išsaugoti ir stiprinti

nelabai svarbios

**ypatingai žemas reikšmes**, kurios yra

labai svarbios → imtis priemonių

nelabai svarbios

**ypatingai neaiškias reikšmes/ daug „nežinau/neatsakau“ (nėra duomenų) reikšmių**, kurios yra

labai svarbios → išsiaiškinti

nelabai svarbios

## 2. Analizavimas, interpretavimas, priskyrimas:

**Kurie rezultatai yra susiję su ankstesnėmis mokyklos tobulinimo temomis arba su mokyklos misija?**



# Darbo užduotis 6 asmenų grupėms

- Palyginkite savo rezultatus
- Drauge išskirkite keletą(2-3) svarbių įžvalgų
- Perkelkite savo įžvalgas į plakatą (taip, kad ir nufotografuotas plakatas būtų gerai įskaitomas)
- Susitarkite, kas iš jūsų pristatys grupės plakatą

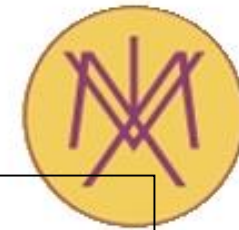


## Įprastas apytikrio vertinimo kriterijus

**Stipriosios pusės:** daugiau nei **80%** atsakymų, pritariančių pateiktiems teiginiams

**Silpnosios pusės:** mažiau nei **50%** atsakymų, pritariančių pateiktiems teiginiams

**Neaiškumai:** daugiau nei **30%** atsakymų „nežinau, neatsakau“ (nėra duomenų)



IQES įsivertinimo (200X m. balandis) svarstymas

## Svarbios įžvalgos:

Temų sritys: ..... t.y. klausimai nuo Nr. ... iki Nr. ...

Svarbios stipriosios pusės <i>(klausimo Nr. + tekstas/ pagr. žodis)</i>	Galimas tobulinimo poreikis	Aiškinimosi poreikis
• Nr. 89 Patenkinti mokytojai	• Nr. 85 reguliariai teikiamas grįžtamasis ryšys mok. vad.; tėv.	1.Nr. 86 patenkinti „gavėjai“
2.	2.	2.
3.	3.	3.
4.		

## Sąsajos su ankstesniu mokyklos tobulinimu: ... sėkmės ir nesėkmės

Nr. 89 Patenkinti mokytojai : - mokytojų tarpusavio bendravimas paremtas pagarba ir partneryste (95%)  
 - aukštos reikšmės visoje 'vadovavimo mokyklai' srityje  
 -> galbūt 'mokyklos vadovybei teikiamas grįžtamasis ryšys' davė gerų rezultatų?  
 - mokyklos vadovybė gerai sutaria tarpusavyje (mok. vad.: 84%; tėv. 76%) *dėka LION'S ir kt.??*



# IQES vertinimo rezultatų ataskaitos svarstymas

1. Kodėl yra svarbus rezultatų svarstymas (komunikacinė validacija)?
2. Preliminarinis IQES vertinimo rezultatų ataskaitos interpretavimas, kurį pateikia įsivertinimo grupė
3. Svarstymo būdai: moderavimo metodai, skirti bendram vertinimo rezultatų interpretavimui
4. **Pasinaudojant pagalbiniais klausimais suformuluoti gautas įžvalgas**
5. Nustatyti prioritetus – suformuluoti priemones
6. Parengti svarstymo ataskaitą





# Pasinaudojant pagalbiniais klausimais I, suformuluoti gautas įžvalgas

Įsivertinimo grupė parengia pagalbinis klausimus rezultatų aptarimui skirtingose interesų grupėse:

- **Rezultatų reikšmė:**

Ką tam tikras rezultatas reiškia pavieniems asmenims, įvairioms grupėms, pavyzdžiui, mokomųjų dalykų arba klasės mokytojams, visai mokyklai, mokiniams, tėvams ir t.t. Ką tam tikras rezultatas reiškia man, kaip mokytojui ar mokyklos vadovui, mums, t.y. visai mokyklai, ir mano/mūsų mokiniams?

- **Sąsaja su patyrimu ir kitais duomenų šaltiniais:**

Ar tikėjaisi tokio rezultato? Ar gautas rezultatas patvirtina maną patirtį? Galbūt esu nustebęs arba sutrikęs, kadangi rezultatas nesutampa su manuoju patyrimu? Ar yra kitų informacijos šaltinių, galinčių patvirtinti ar sureliatyvinti vertinimo rezultatus? Ką turėtume giliau paanalizuoti? Apie ką gautieji rezultatai nepateikia jokios informacijos?



# Pasinaudojant pagalbiniais klausimais II, suformuluoti gautas įžvalgas

- **Sąsajos ir priežastys:**

Kokias sąsajas įžvelgiame tarp atskirų rezultatų? Kaip galima būtų paaiškinti tam tikras stipriąsias bei silpnąsias puses? Kokiomis tezėmis galėtume apibendrinti gautas įžvalgas apie mūsų mokyklos veiklos kokybę?

- **Pagrindinės tezės:**

Kokie apklausos rezultatai, mūsų požiūriu, yra patys svarbiausi? Pavyzdžiui «Dauguma mokytojų pritaria teiginiui, jog...». «Stipriosios mokyklos pusės yra ...». «Didelė dalis tėvų išreiškė nepasitenkinimą taikoma namų darbų praktika.» ir t.t.

- **Pirmosios išvados:**

Ar galima, remiantis gautais rezultatais, jau daryti išvadas, siūlyti priemones, formuluoti idėjas tolesniam aiškinimuisi, išskirti tai, kas kelia susirūpinimą, įvardinti išlygas, pasižymėti dalykus, kuriems ateityje reikėtų skirti ypatingą dėmesį?

- **Priemonės:** Kokias išvadas darome iš gautų rezultatų? Kokius tikslus sau keliamo? Kokiomis priemonėmis juos įgyvendinsime? Kiek laiko tam numatome? Kokius žingsnius reikia atlikti? Kas kokių užduočių ims?



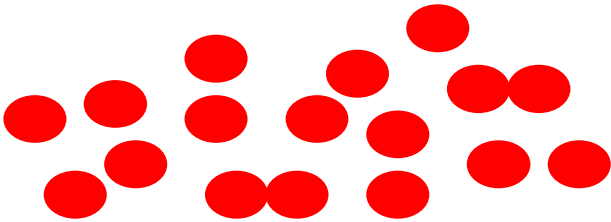
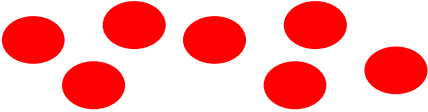
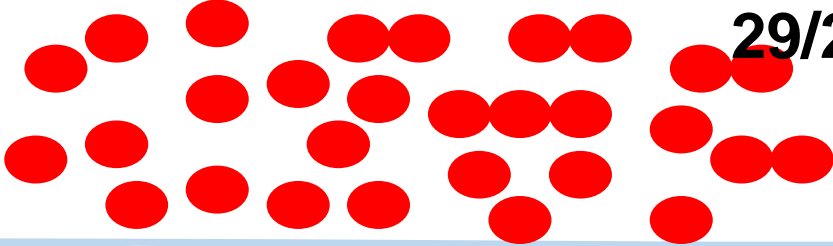
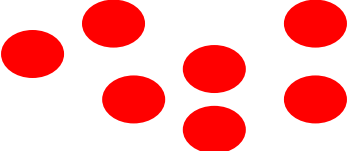
# Numatyti prioritetus – suformuluoti priemones

## Galimi klausimai:

- Kur matyti akivaizdus **poreikis imtis konkrečių veiksmų**?
- Kokie **galėtų būti** (tolesnio) tobulinimo pasiūlymai bei priemonės?
- Kam teikiame **prioritetus**?
- Koks pokytis yra mūsų mokyklai **pats svarbiausias**?
- Į kurio pokyčio įgyvendinimą **aš pats ketinu įdėti daug pastangų**?
- Kokį pasiūlymą galima **visų greičiausiai (lengviausiai) įgyvendinti**?
- Kuris pasiūlymas yra **naudingiausias mokiniams**?
- Kurie pasiūlymai turi **dideles įgyvendinimo galimybes**, kadangi tam yra visi reikiami **ištekliai** (žmonių gebėjimai, finansinės sąlygos, dalyvių kvalifikacija ir t.t.)?
- Kurį pasiūlymą **visų pirma** imsime įgyvendinti?



# Numatyti prioritetus

1	„X priemonė“		17/15	2
2	„Y priemonė“		7/7	3
3	„Q priemonė“		29/23	1
4	„Z priemonė“		7/7	3



# Priemonių planas

Ką?	Kas?	Iki kada?	Pastabos?



# IQES vertinimo rezultatų ataskaitos svarstymas

1. Kodėl yra svarbus rezultatų svarstymas (komunikacinė validacija)?
2. Instrukcija „Patarimai, skirti vertinimo rezultatų interpretavimui bei svarstymui“
3. Preliminarinis IQES vertinimo rezultatų ataskaitos interpretavimas, kurį pateikia įsivertinimo grupė
4. Svarstymo būdai: moderavimo metodai, skirti bendram vertinimo rezultatų interpretavimui
5. Pasinaudojant pagalbiniais klausimais suformuluoti gautas įžvalgas
6. Nustatyti prioritetus – suformuluoti priemones
7. Parengti svarstymo ataskaitą



# Parengti svarstymo ataskaitą I

**Vertinimo rezultatų svarstymo ataskaitą** paprastai sudaro žemiau išvardinti punktai:

1. Pratarinė, kurioje išreiškiama padėka įsivertinimo grupei, apklausos dalyviams ir apklaustiesiems
2. Svarbiausių **rezultatų apžvalga**
3. Vertinimo **tikslai**
4. **Apklaustieji, apklausos dalyviai** ir taikyti **metodai** (įskaitant apklausų grįžtamumo procentą ir t.t.).
5. Apibendrinti ir anonimiškai pateikti **svarbiausi duomenys** (pvz. grafinis vidutinių reikšmių ir atsakymų pasiskirstymo pavaizdavimas.)





## Parengti svarstymo ataskaitą II

6. Aprašomojo ir vertinamojo pobūdžio **pagrindinės tezės** apie stipriąsias bei silpnąsias puses (pvz.: „82 % apklaustų mokinių mūsų mokykloje vykstančias projektines pamokas laiko motyvuojančiu mokymosi pasiūlymu.“. „Šį atsiliepimą laikome teigiamu mūsų praktikos, kuria siekiama sistemingai skatinti savarankišką mokymąsi, patvirtinimu.“)
7. Tezės **apie tai, ką reikia išsaugoti** (įtvirtinti ligi tol pasiektą kokybę, puoselėti stipriąsias puses)
8. Tezės apie nustatytą **poreikį imtis konkrečių veiksmų** ir apie **optimizavimo galimybes**
9. Informacija apie **priemones** (kurias būtina patikrinti ir įgyvendinti)





- 2015-12-21 Nr. V-1308 „Dėl **Geros mokyklos** koncepcijos patvirtinimo“
- 2015 -12-21 Nr. V-1309 „Dėl pradinio, pagrindinio ir vidurinio ugdymo **programų aprašo** patvirtinimo
- 2016-03-29 Nr. 267 „Dėl mokyklos, įgyvendinančios bendrojo ugdymo programas, veiklos kokybės **įsivertinimo metodikos** patvirtinimo“

4.3. Asmeninis meistriškumas

veiklos kokybei įsivertinti i

1.1. Asmenybės branda

4.2. Mokymasis ir veikimas komandomis

1.2. Pasiekimai ir pažanga

1. Rezultatai

4. Lyderystė ir vadyba

2. Ugdymas(is) ir mokinių patirtys

2.1. Ugdymo planavimas

4.1. Veiklos planavimas ir organizavimas

3. Ugdymo(si) aplinkos

2.2. Vadovavimas mokymuisi

3.2. Mokymasis be sienų

2.4. Vertinimas ugdant

2.3. Mokymosi patirtys

3.1. Įgalinanti mokytis fizinė aplinka



4 sritys, 11 temų, 25 rodikliai –  
67 raktiniai žodžiai ir jų paaiškinimai



2016-03-29 Nr. 267

- 12. Kiekvienoje **srityje išskirtos temos**, apibrėžiančios mokyklos kokybės kryptis,  
• **ir rodikliai**, nusakantys mokyklos kokybės matmenį.
- 13. Kiekvienam **rodikliui paaiškinti** pateikiami **raktiniai žodžiai**, lakoniškai apibūdinantys esminius rodikliui priskirtų mokyklos veiklos aspektų **kokybės kriterijus**.
- 14. **Raktiniams žodžiams** teikiamas konkretesnis **požymių**, liudijančių tam tikru rodikliu įvardytų reiškinių kokybę, **aprašymas**, **vadinamas detaliuoju rodiklio aprašymu arba iliustracija**.
- 15. **Detaliajame rodiklio aprašyme** nurodytas pageidaujamas, **idealus mokyklos veiklos būvis, atitinkantis aukščiausią kokybę**.



## TEMA - KOKYBĖS KRYPTIS

### RODIKLIS – KOKYBĖS MATMUO

### RAKTINIS ŽODIS – KOKYBĖS KRITERIJUS

DETALUSIS RODIKLIO APRAŠYMAS – KOKYBĖS KRITERIJAUŠ POŽYMIŲ  
APRAŠYMAS – NACIONALINĖ 4 LYGIO **ILUSTRACIJA**, AUKŠČIAUSIAS LYGIS